

ZABLOKOWANIE DOSTĘPU DO SYSTEMU BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ

Blokada dostępu do Systemu Bankowości Internetowej następuje po 5-krotnym błędnym wprowadzeniu Hasła.

Blokada dostępu do Systemu Bankowości Internetowej może być wynikiem błędnie wprowadzonego 3-krotnie kodu PIN w aplikacji BSGo.

Blokada dostępu do Systemu Bankowości Internetowej może nastąpić na podstawie wniosku złożonego telefonicznie pod numerem +48 (42) 644 64 44

ODBLOKOWANIE DOSTĘPU DO SYSTEMU BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ

Odblokowanie dostępu do Systemu Bankowości Internetowej możliwe jest na podstawie wniosku złożonego w Placówce Banku (w godzinach pracy Placówki).

W przypadku zablokowania dostępu, wprowadzając kilkakrotnie błędny PIN w aplikacji BSGo, nastąpi rozparowanie urządzenia mobilnego z bankowością internetową. Odzyskanie dostępu następuje po ponownym samodzielnym sparowaniu urządzenia.

Odblokowanie dostępu do Systemu Bankowości Internetowej może nastąpić na podstawie wniosku złożonego telefonicznie pod numerem +48 (42) 644 64 44 (usługa płatna 35 PLN, zgodnie z taryfą opłat i prowizji, dla klienta detalicznego)

Jest to możliwe tylko wtedy jeśli Klient posiada zdefiniowane hasło do obsługi telefonicznej.