

Zablokowanie dostępu do systemu bankowości internetowej VoiceBot

1. Na naszej stronie internetowej wybierz zakładkę „Zaloguj się”, a następnie wybierz opcję **ZABLOKUJ DOSTĘP**:

Logowanie

Zaloguj się do bankowości internetowej.

LOGIN

Wpisz wartość

Dalej

Brak ważnego dokumentu – brak dostępu do konta

Brak aktualnego dokumentu tożsamości będzie oznaczał blokadę dostępu do usług bankowych.

❶ Sprawdź datę ważności swojego dokumentu. W razie potrzeby złóż wniosek o nowy dokument i zaktualizuj dane w banku.

Dbaj o aktualne dane – to gwarancja bezpiecznego korzystania z konta.

Dodatkowa weryfikacja przelewów składanych w bankowości elektronicznej.

❶ Szczegóły na stronie internetowej Banku WMBS w zakładce Aktualności.

 [Pomoc](#)  **Zablokuj dostęp**  [Bezpieczeństwo](#)

2. Następnie w polu LOGIN wpisz swój **IDENTYFIKATOR**:

Zablokowanie dostępu

Podaj login, dla którego chcesz sprawdzić dostępne formy wsparcia.

LOGIN

Dalej

Zamknij

- 1) Dalej system wyświetli informację na temat zablokowania dostępu oraz przycisk **ZABLOKUJ**:

Zablokowanie dostępu



W celu zablokowania dostępu do bankowości internetowej można:

- 1 Zablokować swój dostęp online wypełniając formularz. Link do formularza znajdziesz poniżej.
- 2 Dostęp do bankowości internetowej możesz zablokować również bezpośrednio w naszej placówce bądź poprzez infolinię: +48266329272 (pon. - pt. w godz. 7:00-18:01)

Zablokuj

[Zamknij](#)

- 2) Po wybraniu przycisku **ZABLOKUJ** aplikacja wyświetli Twój identyfikator oraz miejsce do wpisania numeru PESEL. Numer PESEL uzupełniasz w celu potwierdzenia Twojej tożsamości:

Zablokuj dostęp

Aby zablokować dostęp do bankowości internetowej potrzebujemy potwierdzić twoją tożsamość.

LOGIN

LUMZKPXZ

PESEL

|

W następnym kroku poprosimy Cię o potwierdzenie dyspozycji za pomocą kodu weryfikacyjnego. Upewnij się, że masz przy sobie telefon, którego numer podałeś w Banku.

Dalej

[Wróć do logowania](#)

3. Po wpisaniu numeru PESEL i wybraniu przycisku **DALEJ**, zadzwoni do Ciebie wirtualny asystent VoiceBot i poda kod autoryzacyjny dla Twojej dyspozycji blokady bankowości:

Zablokuj dostęp

Potwierdź tożsamość dla loginu LUMZKPXZ



Zadzwonimy do Ciebie na numer *** ** 978, aby przekazać kod autoryzacyjny.

KOD AUTORYZACYJNY

Uwaga! Potwierdzenie dyspozycji kodem zablokuje dostęp do bankowości internetowej, aplikacji mobilnej oraz usług zewnętrznych (PSD2, profil zaufany, MojeID). Przywrócenie dostępu wymaga kontaktu z Bankiem.

Zablokuj dostęp

[Wróć do logowania](#)

4. Po wpisaniu kodu i przycisku **DALEJ** aplikacja potwierdza zablokowanie bankowości internetowej:

Gratulacje! Dostęp zablokowany

Twój dostęp do bankowości internetowej został zablokowany. Aby go przywrócić, skontaktuj się z Bankiem.

Wróć do logowania