

Odblokowanie dostępu do systemu bankowości internetowej VoiceBot

1. Na naszej stronie internetowej wybierz zakładkę „Zaloguj się”, a następnie opcję **POMOC W LOGOWANIU**:

Logowanie

Zaloguj się do bankowości internetowej.

LOGIN

Wpisz wartość

Dalej

Brak ważnego dokumentu – brak dostępu do konta

Brak aktualnego dokumentu tożsamości będzie oznaczał blokadę dostępu do usług bankowych.

❶ Sprawdź datę ważności swojego dokumentu. W razie potrzeby złóż wniosek o nowy dokument i zaktualizuj dane w banku.

Dbaj o aktualne dane – to gwarancja bezpiecznego korzystania z konta.

Dodatkowa weryfikacja przelewów składanych w bankowości elektronicznej.

❶ Szczegóły na stronie internetowej Banku WMBS w zakładce Aktualności.

 **Pomoc**

 Zablokuj dostęp

 Bezpieczeństwo

2. W następnym kroku wybierz opcję **ODBLOKOWANIE DOSTĘPU**:

Pomoc

Wybierz formę pomocy

 **Odblokowanie dostępu** >

 **Zablokowanie dostępu** >

 **Pierwsze logowanie** >

 **Aktywacja aplikacji mobilnej** >

 **Kontakt** >

Wróć do logowania

3. Następnie, system wyświetli pole, w którym musisz wpisać swój **LOGIN** i kliknąć przycisk **Dalej**:

Odblokowanie dostępu



Podaj login, dla którego chcesz sprawdzić dostępne formy wsparcia.

LOGIN

Dalej

Zamknij

4. Na ekranie zobaczysz informacje na temat odblokowania dostępu oraz przycisk **ODBLOKUJ**:

Odblokowanie dostępu



W celu odblokowania dostępu można:

- 1 Jeśli nie pamiętasz hasła lub zbyt wiele razy wprowadzono nieprawidłowe dane logowania dostęp do bankowości internetowej jest zablokowany, odblokuj swój dostęp online.
- 2 Jeśli posiadasz bankowość mobilną, nadal możesz obsługiwać swoje finanse w telefonie.
- 3 Dostęp do bankowości internetowej możesz odblokować również bezpośrednio w naszej placówce

Odblokuj

Zamknij

5. Po wybraniu przycisku **ODBLOKUJ** system wyświetla Twój identyfikator oraz miejsce do wpisania numeru PESEL. Musisz go uzupełnić w celu weryfikacji Twojej tożsamości i następnie kliknąć przycisk **DALEJ**:

Odblokuj dostęp

Aby odblokować dostęp do bankowości internetowej potrzebujemy potwierdzić twoją tożsamość.

LOGIN

LU

PESEL

W następnym kroku poprosimy Cię o akceptację zgłoszenia.
Przygotuj urządzenie autoryzujące.

Dalej

6. Następnie system poprosi o autoryzację złożonej przez Ciebie dyspozycji. W zależności od metody, może to być PIN + kod SMS lub autoryzacja mobilna.

Odblokuj dostęp

Potwierdź dyspozycję dla loginu
LUMZKPXZ



Na Twój numer telefonu *** ** 978 wysłaliśmy kod autoryzacyjny. Uzupełnij poniższe pola, aby kontynuować.

PIN

KOD AUTORYZACYJNY

Odblokuj dostęp

[Wróć do logowania](#)

Odblokuj dostęp

Potwierdź dyspozycję dla loginu
RN



Wysłaliśmy powiadomienie PUSH na Twoje urządzenie mobilne. Odblokuj je i kliknij „Akceptuj” w powiadomieniu, aby zalogować się do bankowości.

 Oczekuje na autoryzację

Anuluj

7. Po poprawnej autoryzacji na ekranie pojawi się komunikat o przyjęciu Twojej dyspozycji zgłoszenia resetu hasła do bankowości internetowej. Przy najbliższej próbie logowania wirtualny asystent VoiceBot zadzwoni do Ciebie i poda hasło tymczasowe:

Gratulacje! Twój dostęp został odblokowany

Podczas kolejnego logowania do bankowości internetowej zadzwonimy do Ciebie na numer *** ** 978, aby przekazać hasło do logowania. Upewnij się, że masz telefon przy sobie.

Wróć do logowania

8. Ostatni krok to zmiana tymczasowego hasła na swoje własne.