



Usługa VoiceBot – zablokowanie dostępu do
bankowości

Zablokowanie dostępu do bankowości

Na stronie Banku należy wybrać zakładkę „Zaloguj się”, a następnie wybierz opcję **ZABLOKUJ DOSTĘP**:

Logowanie

Zaloguj się do bankowości internetowej

LOGIN

Zaloguj się

 Pomoc

 Zablokuj dostęp

 Bezpieczeństwo

Następnie, system wyświetli pole, w którym należy wpisać swój **IDENTYFIKATOR**:

Zablokowanie dostępu

Podaj login, dla którego chcesz sprawdzić dostępne formy wsparcia.

LOGIN

Dalej

Zamknij

W następnym kroku system wyświetli informację na temat zablokowania dostępu oraz przycisk **ZABLOKUJ**:

Zablokowanie dostępu



W celu zablokowania dostępu do bankowości internetowej można:

- 1 Zablokować swój dostęp online wypełniając formularz. Link do formularza znajdziesz poniżej.
- 2 Dostęp do bankowości internetowej możesz zablokować również bezpośrednio w naszej placówce bądź poprzez infolinię: +48266329272 (pon. - pt. w godz. 7:00-18:01)

Zablokuj

Zamknij

Po wybraniu przycisku **ZABLOKUJ** aplikacja wyświetla identyfikator Użytkownika oraz miejsce do wpisania numeru PESEL. Numer PESEL należy uzupełnić w celu potwierdzenia tożsamości Użytkownika:

Zablokuj dostęp

Aby zablokować dostęp do bankowości internetowej potrzebujemy potwierdzić twoją tożsamość.

LOGIN

LUMZKPXZ

PESEL

|

W następnym kroku poprosimy Cię o potwierdzenie dyspozycji za pomocą kodu weryfikacyjnego. Upewnij się, że masz przy sobie telefon, którego numer podałeś w Banku.

Dalej

Wróć do logowania

Po wpisaniu numeru PESEL i wybraniu przycisku **DALEJ**, zadzwoni do Ciebie wirtualny asystent VoicecBot i poda kod autoryzacyjny dla dyspozycji blokady bankowości:

Zablokuj dostęp

Potwierdź tożsamość dla loginu LUMZKPXZ



Zadzwonimy do Ciebie na numer *** ** 978, aby przekazać kod autoryzacyjny.

KOD AUTORYZACYJNY

Uwaga! Potwierdzenie dyspozycji kodem zablokuje dostęp do bankowości internetowej, aplikacji mobilnej oraz usług zewnętrznych (PSD2, profil zaufany, MojeID). Przywrócenie dostępu wymaga kontaktu z Bankiem.

Zablokuj dostęp

[Wróć do logowania](#)

Po wpisaniu kodu i przycisku **DALEJ** aplikacja potwierdza zablokowanie bankowości internetowej:

Gratulacje! Dostęp zablokowany

Twój dostęp do bankowości internetowej został zablokowany. Aby go przywrócić, skontaktuj się z Bankiem.

Wróć do logowania