



Usługa VoiceBot – odblokowanie dostępu do
bankowości

Odblokowanie dostępu do bankowości

Na stronie Banku należy wybrać zakładkę „Zaloguj się”, a następnie wybierz opcję **POMOC**:

Logowanie

Zaloguj się do bankowości internetowej

LOGIN

Zaloguj się



W następnym kroku wybierz opcję **ODBLOKOWANIE DOSTĘPU**:

Pomoc

Wybierz formę pomocy



Odblokowanie dostępu



Zablokowanie dostępu



Pierwsze logowanie



Aktywacja aplikacji mobilnej



Kontakt



Wróć do logowania

Następnie, system wyświetli pole, w którym należy wpisać swój **LOGIN**:

Odblokowanie dostępu



Podaj login, dla którego chcesz sprawdzić dostępne formy wsparcia.

LOGIN

Dalej

Zamknij

Na ekranie pojawią się informacje na temat odblokowania dostępu oraz przycisk **ODBLOKUJ**:

Odblokowanie dostępu



W celu odblokowania dostępu można:

- 1 Jeśli nie pamiętasz hasła lub zbyt wiele razy wprowadzono nieprawidłowe dane logowania dostęp do bankowości internetowej jest zablokowany, odblokuj swój dostęp online.
- 2 Jeśli posiadasz bankowość mobilną, nadal możesz obsługiwać swoje finanse w telefonie.
- 3 Dostęp do bankowości internetowej możesz odblokować również bezpośrednio w naszej placówce

Odblokuj

Zamknij

Po wybraniu przycisku **ODBLOKUJ** system poprosi o podanie numeru PESEL w celu weryfikacji tożsamości. Należy wpisać numer PESEL i kliknąć przycisk **DALEJ**:

Odblokuj dostęp

Aby odblokować dostęp do bankowości internetowej potrzebujemy potwierdzić twoją tożsamość.

LOGIN

PESEL

W następnym kroku poprosimy Cię o akceptację zgłoszenia.
Przygotuj urządzenie autoryzujące.

Dalej

Następnie system poprosi o autoryzację złożonej dyspozycji. W zależności od metody, może to być PIN + kod SMS lub autoryzacja mobilna.

Odblokuj dostęp

Potwierdź dyspozycję dla loginu
LUMZKPXZ



Na Twój numer telefonu *** **978 wysłaliśmy kod autoryzacyjny. Uzupełnij poniższe pola, aby kontynuować.

PIN

KOD AUTORYZACYJNY

Odblokuj dostęp

[Wróć do logowania](#)

Odblokuj dostęp

Potwierdź dyspozycję dla loginu
RN



Wysłaliśmy powiadomienie PUSH na Twoje urządzenie mobilne. Odblokuj je i kliknij „Akceptuj” w powiadomieniu, aby zalogować się do bankowości.



Oczekuje na autoryzację

Anuluj

Po poprawnej autoryzacji na ekranie pojawi się komunikat o poprawnym przyjęciu dyspozycji zgłoszenia resetu hasła do bankowości internetowej. Przy najbliższej próbie logowania wirtualny asystent VoiceBot zadzwoni do Ciebie i poda hasło tymczasowe:

Gratulacje! Twój dostęp został odblokowany

Podczas kolejnego logowania do bankowości internetowej zadzwonimy do Ciebie na numer *** **978, aby przekazać hasło do logowania. Upewnij się, że masz telefon przy sobie.

Wróć do logowania

Ostatni krok to zmiana tymczasowego hasła na swoje własne.