

Komunikat Banku WMBS dotyczący awizowania wypłat większych kwot przed dniem wypłaty

1. Prosimy o ponowne sprawdzenie i przeliczenie gotówki w obecności kasjera.
2. Po odejściu od kasy reklamacje nie będą uwzględniane.
3. Każda wypłata gotówki powyżej limitów, określonych niżej (w punktach. 4 i 5), wymaga złożenia przez klienta zamówienia w formie pisemnej (awizo) w placówce banku.
4. Wypłatę gotówki w złotych w wysokości przekraczającej 20 tys. PLN należy awizować, co najmniej 2 dni robocze przed dokonaniem wypłaty, do godziny 10:00 w dniu awizowania.
5. Wypłatę gotówki w walutach EUR i USD w wysokości przekraczającej 1,5 tys. EUR lub 1 tys. USD należy awizować:
 - 1) klienci indywidualni - co najmniej 5 dni roboczych przed dokonaniem wypłaty, do godziny 10:00 w dniu awizowania,
 - 2) klienci instytucjonalni - co najmniej 3 dni robocze przed dokonaniem wypłaty, do godziny 10:00 w dniu awizowania.
6. Zgłoszenie wypłaty gotówkowej po godzinie 10:00 jest traktowane jako zgłoszenie złożone w następnym dniu roboczym.
7. Informujemy, iż pracownicy Warmińsko-Mazurskiego Banku Spółdzielczego mają prawo w każdym przypadku zażądać okazania dokumentu, pozwalającego na identyfikację klienta, beneficjenta rzeczywistego oraz osób upoważnionych do działania w imieniu klienta.
8. W przypadku odmowy okazania dokumentów, pozwalających na dokonanie identyfikacji pracownik ma obowiązek odmówić realizacji transakcji.

Obowiązuje od 1 lipca 2025 roku.